



## A2A Smart City S.p.A.

Sede legale:

Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia

Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522

E-mail info@a2asmartcity.io

PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io

Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io

# 3.2

CONSUMER

### PROPOSTA DI CONTRATTO

Accesso Internet fino a 3 Mbps in download e 2 Mbps in upload..  
Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

**Si prega di restituire il presente modulo compilato e firmato via fax al numero**

Numero Verde  
**800 189 811**

### ASSISTENZA COMMERCIALE

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30

### ASSISTENZA AMMINISTRATIVA

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e il mercoledì dalle 8:30 alle 16:30

### ASSISTENZA TECNICA

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00

<b>INTESTAZIONE CONTRATTO</b>					
Nome/Cognome			Città		
Indirizzo			Provincia	CAP	
CF/P. IVA	Tel.		Fax		
<b>INTESTAZIONE FATTURA</b>					
Ragione Sociale			Città		
Indirizzo			Provincia	CAP	
CF/P. IVA	Tel.		Fax		
<b>SPEDIZIONE FATTURA</b>					
Mail per fatturazione elettronica: .....@.....					
<i>Campi opzionali; da utilizzare SOLO se si è scelto l'opzione "Fatturazione Cartacea"</i>					
Cognome e Nome			Città		
Indirizzo			Provincia	CAP	
<b>INSTALLAZIONE IMPIANTO</b>					
Indirizzo			Città		
Provincia	CAP	Abitazione	<input type="checkbox"/> Privata	<input type="checkbox"/> Condominio	
Amministratore (Cognome e Nome)			Tel.		
<b>METODO DI PAGAMENTO:</b>					
<input type="checkbox"/> <b>ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE: Compilare Modulo SEPA</b>					
Allegare alla presente proposta:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia del documento di identità del Sottoscrittore</li> <li>- Copia della fattura del precedente operatore Telefonico</li> <li>- Privacy</li> <li>- Modulo SEPA</li> <li>- Condizioni Generali di Contratto</li> </ul>					

Firma del Cliente		Per A2A Smart City S.p.A.	
Firma: _____ Data: _____		L'Amministratore Delegato (Oreste Galasso)	
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale		Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo	
Agente: _____			



A2A Smart City S.p.A.

Sede legale:

Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia

Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522

E-mail info@a2asmartcity.io

PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io

Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

**1 – A2A SMART CITY - ATTIVAZIONE/IMPIANTO**

Attivazione Connettività	<input checked="" type="checkbox"/>
Adeguamento prese telefoniche	<input type="checkbox"/>

Una Tantum  
**€122,00** IVA inclusa \*

Una Tantum  
**€122,00** IVA inclusa \*\*

\*: L'Attivazione compresa nel servizio è standard; nel caso l'installazione richieda dei lavori di infrastruttura A2A Smart City potrà stabilire una quotazione solo previo sopralluogo.

La copertura del servizio è garantita previa verifica tecnica e sopralluogo. Le apparecchiature, ad esclusione dell'ATA verranno installate a muro, salvo diversa indicazione del cliente.

\*\* Adeguamento dell'impianto telefonico fino a 3 prese, A2A Smart City applicherà una tariffa aggiuntiva di €50,00 + IVA UNA TANTUM per ogni coppia di prese aggiuntive.

**2 – A2A SMART CITY – CONNETTIVITA'**

*Connessione internet fino a 3 Mbps in download e 2 Mbps in Upload (Router e IP Dinamico** incluso)	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile</u> <b>€59,78</b> IVA inclusa
---	--------------------------	--

\* Per la chiusura delle porte scegliere l'opzione "firewall centralizzato" nella sezione 5 "opzioni" a pag. 3 del presente modulo

**3 – A2A SMART CITY – LINEE TELEFONICHE E CELLULARI**

<b>Linea telefonica con chiamate nazionali illimitate e scatto alla risposta.</b> Nuova linea telefonica (in sostituzione della linea dell'attuale operatore), con possibilità di mantenere il numero di telefono precedente (Portabilità del Numero) oppure di avere un numero nuovo assegnato <b>(per l'utilizzo del telefono o del fax)</b>	N° ..... max 2 inclusa la precedente	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€7,32</b> IVA inclusa / linea
---	---	--------------------------	--

**4 –TARIFE PER LE LINEE TELEFONICHE**

Le linee integrate in un centralino telefonico devono avere lo stesso piano tariffario (la quantità di "tariffe flat" deve corrispondere al numero di linee inserite nel centralino). Le numerazioni esterne al centralino possono avere tariffe diverse (ad esempio la linea fax esterna al centralino).

<b>Tariffa NEW BASE</b> Vedi dettaglio prezzi a pag. 5	N .....	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>Incluso nel canone della linea telefonica (vedi punto 3)</b>
<b>Tariffa NEW FLAT</b> Vedi dettaglio prezzi a pag. 5	N .....	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€14,64</b> IVA inclusa/linea

<i>Firma del Cliente</i>	<i>Per A2A Smart City S.p.A.</i>
Firma: _____ Data: _____	L'Amministratore Delegato (Oreste Galasso)
<i>Spazio riservato all'Ufficio Commerciale</i>	<i>Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo</i>
Agente: _____	



A2A Smart City S.p.A.

Sede legale:  
Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia  
Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522  
E-mail info@a2asmartcity.io  
PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io  
Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

**5 – A2A SMART CITY – OPZIONI** (i prezzi sono validi se la scelta dell'opzione avviene contestualmente alla stipula del presente contratto; non è possibile applicare le seguenti condizioni economiche successivamente alla data di stipula)

Registrazione di una casella di posta (@fastpiu.it) da 10 MB con antivirus ed antispam centralizzati.		<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>Incluso nel canone "CONNETTIVITA'"</b>
<b>Mail scelta:</b>  _____@fastpiu.it			
<b>Risponditore e Casella Vocale</b> Servizio di segreteria telefonica centralizzata gestibile via telefono, web e mail. Consente di riprodurre avvisi nel caso in cui la linea risulti occupata, libera o in caso si mancata risposta. Nella modalità segreteria memorizza i messaggi del chiamante. Configura il servizio a pagina 5.		<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€1,83</b> IVA inclusa
<b>Fax IP</b> Possibilità di ricezione del fax via e-mail in vari formati. Possibilità di consultazione dei fax ricevuti via portale web comprensiva di moduli di ricerca con filtri personalizzabili (ad esempio numero telefonico in ricezione, data di arrivo ecc). Con tale piattaforma non è necessario acquisire terminali fax dedicati e piattaforme di fax server . Per ulteriori informazioni sul servizio: <a href="http://www.faxpiu.it">www.faxpiu.it</a>		<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€1,22</b> IVA inclusa
<b>Mail per la ricezione dei fax:</b>  _____@_____			
<b>Access point per Wireless LAN</b>		<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€3,05</b> IVA inclusa
<b>Firewall centralizzato</b>	Protezione firewall gestita nel data center di Cremona	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€2,32</b> IVA inclusa
<b>IP Pubblico Statico</b>	Indirizzo IP che identifica univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta.	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€12,20</b> IVA inclusa
<b>Subnet 8 IP Pubblici Statici</b>	8 indirizzi IP che identificano univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta. Verrà utilizzato un apparato Cisco ad hoc.	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€48,80</b> IVA inclusa
<b>Opzione Fatturazione Cartacea</b> La fattura verrà recapitata in modo tradizionale cartaceo, all'indirizzo postale indicato dal cliente.		<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€1,22</b> IVA inclusa

Una Tantum

€ ..... IVA inclusa  
(somma il valore di tutte le opzioni che hai scelto)

Canone Mensile

€ ..... IVA inclusa  
(somma il valore di tutte le opzioni che hai scelto)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<i>Firma del Cliente</i>	<i>Per A2A Smart City S.p.A.</i>
Firma: _____ Data: _____	L'Amministratore Delegato (Oreste Galasso)
<i>Spazio riservato all'Ufficio Commerciale</i>	<i>Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo</i>
Agente: _____	



A2A Smart City S.p.A.

Sede legale:  
Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia  
Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522  
E-mail info@a2asmartcity.io  
PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io  
Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

**CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO**

Indicare il/i numero/i in uso completi di prefisso e relativa tariffa:  
Si prega di allegare al contratto una fotocopia della bolletta  
Verificare la presenza del CODICE DI MIGRAZIONE”

Numero di telefono	Numero da portare (compilare modulo MO3108)		Utilizzo Linea				Tariffa		Da pubblicare in elenco (compilare modulo MO3107)		Dettaglio chiamate	
	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Tel	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Fax_IP	<input type="checkbox"/> POS	New Base <input type="checkbox"/>	New Flat <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**RISPONDITORE E CASELLA VOCALE**

Numero di telefono sul quale attivare la segreteria	Opzione Mail	Mail sulla quale ricevere il messaggio (file audio wav)
	<input type="checkbox"/> Sì	
	<input type="checkbox"/> Sì	
	<input type="checkbox"/> Sì	

Firma del Cliente	Per A2A Smart City S.p.A.
Firma: _____ Data: _____	L'Amministratore Delegato (Oreste Galasso)
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	



A2A Smart City S.p.A.

Sede legale:

Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia

Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522

E-mail info@a2asmartcity.io

PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io

Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

**TARIFFE TELEFONICHE****TARIFFA NEW BASE**

Nazionali		Internazionali * €/minuto	
Nazionali e Radiomobili	Scatto alla risposta € 0,122, costo al minuto € 0,000	ZONA 1	€ 0,14274
		ZONA 2	€ 0,33672
		ZONA 3	€ 0,53436
		ZONA 4	€ 0,66612
		ZONA 5	€ 0,66734
		ZONA 6	€ 1,36762
		ZONA 7	€ 7,32000
		Radiomobili estero	€ 0,46360

**TARIFFA NEW FLAT**

Nazionali		Internazionali * €/minuto	
Nazionali	Scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,000	ZONA 1	€ 0,14274
		ZONA 2	€ 0,33672
		ZONA 3	€ 0,53436
		ZONA 4	€ 0,66612
		ZONA 5	€ 0,66734
		ZONA 6	€ 1,36762
		ZONA 7	€ 7,32000
Radiomobili	Scatto alla risposta € 0,122, costo al minuto € 0,000	Radiomobili estero	€ 0,46360

\* Tariffazione calcolata al secondo effettivo. Prezzi IVA inclusa

**ZONE DI TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO INTERNAZIONALE**

**Zona 1:** Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.

**Zona 2:** Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Ceca Rep., Cipro, Croazia, Estonia, Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Polonia, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria

**Zona 3:** Algeria, Algeria, Egitto, Libia, Marocco, Tunisia.

**Zona 4:** Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Tailandia, Taiwan.

**Zona 5:** Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Domenica, Dominicana Rep., Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantanamo, Guatemala, Guiana, Guiana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Suriname, Uruguay, Venezuela.

**Zona 6:** Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Centro Africa Rep., Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.

**Zona 7:** Prefissi 88241-88299-88236-88233-88232-88216-239-692-500

Firma del Cliente	Per A2A Smart City S.p.A.
Firma: _____ Data: _____	L'Amministratore Delegato (Oreste Galasso)
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	



**A2A Smart City S.p.A.**

Sede legale:

Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia

Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522

E-mail info@a2asmartcity.io

PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io

Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io



## PROPOSTA DI CONTRATTO

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

### DESCRIZIONE DEI SERVIZI PRINCIPALI

**Connessione Internet** fino a 30 o 50 (le velocità di navigazione citate sono le massime; quelle effettive dipendono dalla capacità dei server cui si collega e dal livello di congestione della rete internet, quindi indipendenti da A2A SMART CITY) su fibra ottica. Connessione ad Internet illimitata (Always on 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

#### IP Dinamico

Con l'IP dinamico, il computer potrebbe avere un indirizzo diverso ogni volta che viene connesso in rete. Ad ogni nuova connessione, la rete di accesso assegna un indirizzo proveniente da un insieme di IP al momento disponibili. Avere un IP dinamico è più sicuro poiché non si è facilmente rintracciabili. Vi è quindi un'apertura di tutte le porte relative alla connessione. La connessione internet non è protetta da firewall centralizzato nel data center di Cremona.

#### Lista degli avvertimenti:

1. tutte le chiamate fra utenti A2A Smart City sono gratuite ed illimitate (escluse le utenze "IP Centrex MGCP", "CPS" e accesso diretto "TDMoIP");
2. non viene garantito il funzionamento delle segnalazioni di avviso delle centrali d'allarme;
3. dispositivi con metodi di composizione decadica o ad impulsi non sono supportati;
4. gli apparati che A2A Smart City impiega per erogare servizi di telefonia garantiscono il funzionamento di 3 apparecchi telefonici per linea; è comunque possibile collegare un numero superiore di telefoni, ma non è assicurato che tutti squillino;
5. le linee telefoniche A2A Smart City non consentono l'utilizzo di modem isdn e analogici;
6. i sistemi "contascatto" non sono supportati;
7. non è possibile usare servizi CPS o carte prepagate di altri operatori;
8. il funzionamento di dispositivi telefonici per sordo muti non è garantito;
9. servizi proprietari Telecom Italia come messaggistica e video chiamate non sono supportati;

A2A Smart City lavora quotidianamente per aumentare il grado di compatibilità delle sue linee. Alcune delle limitazioni elencate potrebbe decadere in seguito ad aggiornamenti o miglioramenti della rete e delle apparecchiature di centrale.

#### Chi chiama, trasferimento di chiamata, avviso di chiamata inclusi nel servizio

**CHI CHIAMA:** attraverso il servizio è possibile visualizzare il numero di chi sta chiamando prima di rispondere. **TRASFERIMENTO CHIAMATA:** trasferimento di tutte le chiamate in arrivo sul proprio numero A2A Smart City, ad un altro numero di rete fissa o mobile; il trasferimento di chiamata viene tariffato nel modo seguente: chi ha attivato il servizio paga il tratto dal proprio telefono al numero verso cui è stata trasferita la chiamata, secondo il proprio piano tariffario. **AVVISO CHIAMATA:** avviso di una chiamata in arrivo mentre si è impegnati in un'altra conversazione.

#### Manutenzione ed assistenza standard inclusa nel prezzo

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00 al numero 0372.442311 oppure al numero verde 800.585.100. Intervento entro 48 ore lavorative. Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili ad A2A Smart City, verranno fatturati con tariffa oraria di € 40,00, iva esclusa, e diritto di chiamata € 40,00, iva esclusa.

### CONDIZIONI CONTRATTUALI

Sono previsti i seguenti costi:

- **Cambio intestazione** € 20,00 iva esclusa, applicato nel caso non sia necessario un intervento dei tecnici ma unicamente un cambio dell'intestazione del contratto;
- **Contributo di disattivazione** € 100,00 iva esclusa. ( in caso di ritiro apparato a carico di A2A Smart City)

<p>Firma del Cliente</p> <p>Firma: _____ Data: _____</p>	<p>Per A2A Smart City S.p.A.</p> <p>L'Amministratore Delegato (Oreste Galasso)</p>
<p>Spazio riservato all'Ufficio Commerciale</p> <p>Agente: _____</p>	<p>Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo</p>