

MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI RECLAMI, SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI	Mod.	MO3198 Ed.03
	Data	05/11/2012
	Pag.	1 di 1

LINEACOM SRL
Via Persico 31/A
26100 Cremona
P.IVA 01192580197
RECLAMO
SUGGERIMENTO SEGNALAZIONE**DATI PERSONALI DEL RECLAMANTE**

Nome e Cognome	
Indirizzo	
Città	Prov.
CAP	Località

Nel fornire i dati personali di cui sopra, il sottoscritto ne autorizza il trattamento ai sensi del D.lg. 30 giugno 2003, n. 196

DESCRIZIONE:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data _____

Il Cliente _____

CONTROLLO CHIUSURA SEGNALAZIONE

LINEACOM ha verificato con il cliente la chiusura della segnalazione.

Data _____

Area Comunicazione Lineacom _____

RECLAMI – INFORMAZIONI UTILI**Che cos'è un reclamo?**

Il reclamo è un messaggio trasmesso dal Cliente per comunicare che alcuni aspetti del servizio erogato non soddisfano le aspettative o non sono coerenti con i requisiti concordati in fase di contratto (specifica, legge, regolamento)

Modalità di presentazione:

LINEACOM fornisce varie possibilità per presentare un reclamo:

- Telefonando al numero 0372442311 dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 17,30
- Online scaricando dal sito l'apposito modulo e inviandolo per fax al numero 800 189 811
- Via email all'indirizzo clienti@lineacom.it
- Via fax. Al numero verde 800 189 811
- Inviando una lettera all'indirizzo: LINEACOM srl Servizio Clienti, Via Persico 31/A, 26100 Cremona

Tempi di risposta:

LINEACOM esamina il reclamo e fornisce risposta al Cliente entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento del reclamo.

Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentono una risposta esauriente nei termini di cui sopra, LINEACOM, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.