

Sedi operative

Via Persico, 31 - 26100 **Cremona** - Tel. 0372 442311 - Fax 03272 4442344
Via XXV Aprile, 18 - 25038 **Rovato (BS)** - Tel. 030 7714258 - Fax 030 7714267
Via Donegani, 21 - 27100 **Pavia** - Tel. 0382 539038 - Fax 0382 301938
www.lineacom.it - info@lineacom.it

Politica integrata LINEA COM s.r.l.

LINEA COM s.r.l. è una Società del Gruppo LGH, la presente politica richiama la politica del Gruppo LGH un punto di riferimento attento, sicuro ed affidabile per la gestione associata dei servizi e per lo sviluppo sostenibile del territorio.

LINEA COM s.r.l. eroga servizi informativi territoriali fornendo hardware, software e servizi di assistenza in campo informatico per aziende e pubbliche amministrazioni e fornitura. LINEA COM s.r.l. eroga inoltre servizi integrati di telecomunicazione, progetta, realizza, installa ed esercisce reti e impianti di telecomunicazione e trasmissione dati.

Linea COM s.r.l. vuole diventare un centro di eccellenza capace di aggregare la domanda di Enti Pubblici e privati fornendo servizi e prodotti allineati ai principali standard di mercato.

Nello svolgimento delle proprie attività, la Società presta grande attenzione alla qualità del servizio, alla redditività e alla sostenibilità sociale.

In particolare, LINEA COM s.r.l. si avvale di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001 e BS OHSAS 18001) basato sui seguenti elementi fondamentali:

- soddisfazione del proprio cliente, interno ed esterno, come presupposto fondamentale alla creazione di valore per gli azionisti;
- tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti, di quelli delle Società che operano a proprio favore e della popolazione circostante gli impianti e le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- promozione delle pari opportunità;
- messa a disposizione del presente documento a tutte le parti interessate;
- costante tensione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi soprattutto in tema di salute e sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, Enti di controllo ecc.);
- impegno al rispetto e al monitoraggio della normativa cogente e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza;
- valorizzazione dei dipendenti, mediante un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione;
- diffusione di comportamenti etici;
- consultazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale;
- preparazione e capacità di risposta efficace in caso di emergenze;

- applicazione dei principi contenuti nella Politica Integrata anche nei rapporti con organizzazioni o enti esterni;
- diffusione delle politiche e degli obiettivi al personale dipendente e verifica della loro comprensione;
- impegno a riesaminare periodicamente la Politica ed i suoi obiettivi;
- ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati;
- riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;
- destinazione di risorse adeguate per il reporting nell'ambito del sistema di gestione ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema;
- progettazione di nuovi impianti e adeguamento di quelli esistenti tenendo conto dell'esigenza di ridurre i rischi per la salute e la sicurezza durante tutto il ciclo di vita degli impianti stessi.

Cremona 31/01/2014

Il Direttore Generale

LINEA COM S.r.l.
Il Direttore Generale
Gerardo Paloschi

